



## Guía de la aplicación Smartphone Connect

---

Teléfono de diseño premium con Smartphone Connect

Modelo n° **KX-PRW110**  
**KX-PRW120**

**Gracias por adquirir un producto de Panasonic.**

En este documento se explica cómo utilizar la aplicación Smartphone Connect. Para obtener más información sobre las características de su sistema telefónico, consulte el Manual de instrucciones incluido con el mismo.

### Introducción

Descripción general de Smartphone Connect .....	3
---	---

### Instrucciones de inicio

Inicio, salida y registro .....	5
Diseño de la pantalla .....	5
Notificaciones de estado .....	6

### Funciones del teléfono

Realizar llamadas .....	7
Uso de otras funciones durante una llamada de línea fija .....	7
Contestar llamadas de la línea fija .....	8
Uso de otras unidades portátiles .....	8

### Funciones del registro de llamadas

Visualización del registro de llamadas .....	10
Realización de llamadas desde el registro de llamadas .....	10
Cómo añadir información desde el registro de llamadas a sus contactos .....	10
Cómo borrar el registro de llamadas .....	10

### Funciones de la agenda

Funciones de la agenda .....	12
------------------------------	----

### Funciones del sistema de contestador

Cómo activar el contestador .....	13
Reproducción de sus mensajes .....	13
Borrar todos los mensajes .....	13

### Otras opciones

Cómo copiar datos a su sistema telefónico .....	14
Copia de contactos .....	14
Copia de imágenes (solo versión Android™) .....	15
Copia del tono de llamada (solo versión Android) .....	16
Gestión de la memoria de la unidad portátil .....	16
Modificación de la configuración de sonido .....	17
Modificación de los ajustes de la barra de estado y las notificaciones .....	18

Modificación de la configuración general .....	18
--	----

### Funciones del registro

Registro de su smartphone en unidades base adicionales .....	20
Selección de la unidad base .....	20
Confirmación del punto de acceso inalámbrico .....	21
Cómo eliminar el smartphone del registro .....	21

### Más información

Si experimenta cualquier problema .....	23
Mensajes de error .....	23
Solución de problemas .....	27

## Descripción general de Smartphone Connect

Puede instalar la aplicación gratuita Smartphone Connect en su smartphone y utilizar su smartphone como una extensión de su sistema telefónico. Las siguientes funciones estarán disponibles al utilizar la aplicación.

- Hacer y recibir llamadas con la línea fija
- Hacer y recibir llamadas internas
- Reproducir mensajes del contestador automático
- Comprobar su registro de llamadas
- Copiar los contactos de su smartphone a su sistema telefónico
- Transferir llamadas fijas entre su smartphone y sus unidades portátiles
- Copia de imágenes del smartphone a las unidades portátiles que se utilizarán como modelos de fondo de pantalla (solo versión Android)
- Copia del tono de llamada del smartphone a las unidades portátiles (solo versión Android)

## Requisitos

Compruebe la información más reciente en la siguiente página de asistencia:

<https://panasonic.net/cns/pcc/support/tel/air/>

- iPhone e iPad (iOS 8.0 y superiores) o dispositivos Android (Android 4.0 y superiores)\*<sup>1</sup> (a partir de octubre de 2017)
- Los dispositivos Android siguientes no son compatibles con la aplicación Smartphone Connect.
  - Dispositivos Android que no son compatibles con Google Play™
  - Dispositivos Android con características de hardware limitadas (se requiere Bluetooth®, Wi-Fi® y micrófono)
- Un sistema telefónico Panasonic compatible (véase más abajo)
- Un router inalámbrico (se recomienda utilizar IEEE 802.11g o IEEE 802.11n)
- La aplicación Smartphone Connect; en el sitio web que figura a continuación encontrará información para descargarla



<https://panasonic.net/cns/pcc/support/tel/air/>

- Debe configurar tanto su unidad base como su smartphone para conectarse de forma inalámbrica a su red doméstica a través de su router inalámbrico. Consulte el Manual de instrucciones incluido con su sistema telefónico para obtener más información.
- Para utilizar la mayoría de funciones de la aplicación, su smartphone deberá conectarse al mismo router inalámbrico que su unidad base. (No puede utilizar estas funciones mientras esté lejos de casa.)

\*1 Resolución de pantalla mínima recomendada: 1280×720. Es posible que el texto no se visualice correctamente si se utiliza una resolución de pantalla inferior.

## Introducción

---

### Información sobre funciones

- La aplicación puede no funcionar correctamente dependiendo de las características del entorno del sistema, como su modelo de smartphone, los dispositivos periféricos conectados al mismo y las aplicaciones instaladas en él.

---

### Sistemas telefónicos compatibles con Panasonic

- KX-PRW110
- KX-PRW120

---

### Más información

- El diseño y las especificaciones pueden modificarse sin previo aviso.
- Las ilustraciones, las capturas de pantalla y el texto de la interfaz del producto que se muestran en el presente documento se facilitan únicamente a modo de referencia y pueden presentar diferencias con respecto al producto real.
- El sufijo en los números de modelo indicados en el presente documento han sido omitidos.
- Las funciones de llamada propias de teléfonos móviles no estarán disponibles si se utiliza un iPad o un dispositivo Android incompatible con las llamadas de teléfonos móviles. Asimismo, puede que haya otras funciones que no estén disponibles según las especificaciones y limitaciones de su dispositivo.
- Este producto incorpora Apache Commons Net 3.2, para el que se dispone de licencia de acuerdo con Apache License Version 2.0. La licencia puede descargarse del sitio web <http://www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0.html>. El código fuente de este software se encuentra disponible en el sitio web <http://commons.apache.org/configuration/>.
- El Contrato de Licencia de Usuario Final (CLUF) para la aplicación Smartphone Connect se encuentra disponible en la siguiente página web: <http://panasonic.net/cns/pcc/support/tel/air/>

---

### Marcas comerciales

- Google, Google Play y Android son marcas comerciales de Google Inc.
- iPhone e iPad son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en EE.UU. y en otros países.
- Wi-Fi es una marca comercial registrada o marca comercial de Wi-Fi Alliance.
- La inscripción y los logos Bluetooth son marcas comerciales de Bluetooth SIG, Inc. El uso de dichas marcas por parte de Panasonic Corporation está bajo licencia.
- Todas las marcas registradas que aparecen en este punto pertenecen a sus respectivos propietarios.

## Inicio, salida y registro

### Inicio de la aplicación

Inicie la aplicación Smartphone Connect pulsando su icono (mostrado a continuación).



#### Nota:

- El contrato de licencia de usuario final aparecerá en pantalla la primera vez que inicie la aplicación.
- **iPhone/iPad**  
Si su dispositivo no es compatible con la aplicación, aparecerá en pantalla un mensaje informándole de la incompatibilidad al iniciar la aplicación.

### Cómo salir de la aplicación

#### iPhone/iPad

Salga de la aplicación utilizando la barra multitarea.

#### Android

Pulse **☰** o el botón de menú de su smartphone y, a continuación, pulse **[Salir]** (el método para abrir el menú de opciones varía en función del dispositivo).

### Registro de su smartphone en la unidad base

El smartphone puede registrarse en un máximo de 4 unidades base, y en cada unidad base pueden registrarse un máximo de 4 smartphones.

#### Registro por primera vez

La primera vez que inicie la aplicación, esta le solicitará que registre su smartphone a una unidad base.

- 1 Asegúrese de que la función Wi-Fi de su smartphone esté activada y que su smartphone esté conectado a la misma red inalámbrica que su unidad base.

- 2 Inicie la aplicación.
- 3 Cuando se le solicite que registre su smartphone a la unidad base, pulse **[Inicio]**.
  - La aplicación busca unidades base conectadas a la misma red inalámbrica que su smartphone. En caso de no encontrar unidades base, puede pulsar **[Buscar]** para buscar de nuevo.
  - Si hay más de una unidad base no registrada conectada a su red inalámbrica, seleccione la unidad base deseada e introduzca un nombre para la unidad base y la unidad portátil cuando se le solicite.
- 4 Espere a que finalice el proceso de registro.
  - La pantalla **[Teclado]** de la aplicación se muestra cuando finaliza el registro.

#### Nota:

- Después del registro, podrá confirmar que la aplicación esté conectada a la unidad base comprobando el icono de la barra de estado (solo la versión Android) o la notificación (página 6).
- Si lo desea, puede modificar el nombre de la unidad base y el nombre de la unidad portátil asignada a su smartphone posteriormente (página 21).

#### Registro en unidades base adicionales

Consulte el apartado "Registro de su smartphone en unidades base adicionales" en la página 20.

## Diseño de la pantalla

La aplicación contiene las siguientes pantallas. Puede alternar entre pantallas pulsando la pestaña correspondiente.



**[Teclado]**

## Instrucciones de inicio

Utilizado para marcar números de teléfono y realizar llamadas con su línea fija.



[Reg. llam.]

Utilizado para mostrar una lista de llamadas de la línea fija, incluyendo llamadas salientes, entrantes y perdidas.



[Contactos]

Utilizado para realizar llamadas a contactos guardados en su smartphone.



[Más]

(iPhone/iPad)



[Más]

(Android)

Utilizado para acceder a otras funciones de la aplicación, como las funciones del sistema de contestador, de copia de datos de su smartphone a sus unidades portátiles, de modificación de ajustes y de visualización de los archivos de ayuda de la aplicación (para ello, debe disponer de conexión a Internet).

### Cómo abrir el menú de opciones

El menú de opciones está disponible en determinadas pantallas y permite acceder a funciones y ajustes adicionales.

#### **iPhone/iPad**

Pulse **[Menú]**.

#### **Android**

Pulse **☰** o el botón de menú de su smartphone (el método para abrir el menú de opciones varía en función del dispositivo).

## Notificaciones de estado

#### **iPhone/iPad**

Los mensajes de error y las notificaciones de estado se muestran en el Centro de notificaciones del sistema operativo iOS.

Asimismo, el icono  aparecerá en la pantalla **[Teclado]** si la aplicación no puede

establecer conexión con la unidad base. Compruebe que la unidad base esté encendida y que la unidad base y su smartphone estén dentro del rango de su router inalámbrico. Consulte la página 23 para obtener más información sobre la resolución de problemas.

#### **Android**

Los siguientes mensajes de error, notificaciones de estado e iconos se mostrarán en la barra de estado y el panel de notificaciones de su smartphone.



Indica que la aplicación está conectada a la unidad base y puede utilizarse para acceder a funciones de su sistema telefónico.



Indica que la aplicación no puede conectarse a la unidad base. Compruebe que la unidad base esté encendida y que la unidad base y su smartphone estén dentro del rango de su router inalámbrico. Consulte la página 23 para obtener más información sobre la resolución de problemas.



Indica que hay una llamada perdida de línea fija.



Indica que hay un nuevo mensaje en el contestador. (solo KX-PRW120)



Indica que el servicio de buzón de voz de la línea fija ha grabado un nuevo mensaje.



Indica que se está recibiendo una llamada de línea fija.



Indica que está atendiendo una llamada de línea fija o tiene una llamada de línea fija en espera. (Icono verde)



Indica que otra unidad portátil (o smartphone) está atendiendo una llamada de línea fija o tiene una llamada de línea fija en espera. (Icono rojo)

## Realizar llamadas

Puede utilizar la aplicación para realizar llamadas de línea fija, llamadas de móvil y llamadas internas.

### Importante:

- Su smartphone debe poder acceder a su unidad base a través de la red inalámbrica para utilizar la mayoría de funciones de Smartphone Connect. Asegúrese de que la función Wi-Fi de su smartphone esté activada.

## Marcado manual

- 1 Inicie la aplicación y abra la pantalla **[Teclado]**.
- 2 Introduzca el número de teléfono.
  - Para borrar un número, pulse **✕**.
  - Para introducir una pausa en el marcado, pulse y mantenga pulsado **\*.**
- 3 Pulse **[Línea fija]** o **[Móvil]** para seleccionar la línea que desea utilizar para realizar la llamada.
- 4 Si ha realizado una llamada de línea fija, pulse **[Desconectar]** para finalizarla.

### Nota:

- Si está hablando en una llamada de línea fija y recibe una llamada por el teléfono móvil y la atiende, la llamada de la línea fija se desconecta o se pone en espera, según la configuración de **[Gestión de llam. a fijo]** (consulte el apartado "Modificación de la configuración general" en la página 18).
- Asegúrese de pulsar **[Desconectar]** al finalizar una llamada de línea fija, aunque su interlocutor haya colgado primero. De lo contrario, la conexión a la línea fija no se desconectará.
- Si la unidad base está ocupada cuando intenta realizar una llamada de línea fija, puede que oiga el tono de ocupado.

- Si el modo repetidor de la unidad base está activado, las llamadas de líneas fijas e internas pueden desconectarse si su smartphone fluctúa entre el radio de cobertura inalámbrica del router inalámbrico y la unidad base.

## Cómo llamar a un contacto

- 1 Inicie la aplicación y abra la pantalla **[Contactos]**.
- 2 Pulse el contacto deseado, y seleccione el número de teléfono deseado si es necesario.
- 3 Pulse **[Línea fija]** o **[Móvil]** para seleccionar la línea que desea utilizar para realizar la llamada.
- 4 Si ha realizado una llamada de línea fija, pulse **[Desconectar]** para finalizarla.

## Uso de otras funciones durante una llamada de línea fija

### Teclado

Pulse **[Teclado]** durante una llamada si necesita introducir números, como por ejemplo al navegar por el sistema del menú guiado por voz del centro de llamadas. Para ocultar el teclado, pulse **[Cancela]**.

### Salida de audio (altavoz telefónico, Bluetooth, auriculares)

#### iPhone/iPad

Pulse **[Fuente de audio]** para mostrar una lista con los dispositivos disponibles; a continuación, pulse el dispositivo de salida de audio deseado para pasar a utilizar dicho dispositivo.

#### Android

Pulse **[Altavoz]** para activar el altavoz de su smartphone durante una llamada.

## Funciones del teléfono

---

Si se conecta un dispositivo compatible con Bluetooth a su smartphone, pulse el icono de audio (altavoz, Bluetooth, etc.) para alternar entre los dispositivos disponibles.

---

### Silencio

Pulse **[Silenc.]** durante una llamada para silenciar el micrófono de su smartphone para que su interlocutor no pueda oírle. Pulse **[Silenc.]** de nuevo para desactivar el silenciamiento.

---

### Esperar

Pulse **[En esp.]** durante una llamada para mantener la llamada en espera. Pulse **[En espera]** para volver a la llamada.

---

### Rellamada

Pulse **[R]** durante una llamada para utilizar la función de rellamada de su sistema telefónico, como por ejemplo para responder a una llamada en espera o para alternar entre dos llamadas diferentes.

---

## Contestar llamadas de la línea fija

---

### Contestar una llamada de la línea fija

Cuando reciba una llamada de la línea fija se mostrará la pantalla de recepción de la llamada. Pulse **[Respon.]**.

Nota:

- **Android**

Si no se muestra la pantalla de recepción de llamadas, haga lo siguiente. (Desbloquee el teléfono si está bloqueado).

- 1 Pulse la notificación que se muestra temporalmente en la parte superior de la pantalla, o arrastre la barra de

estado hacia abajo y pulse la aplicación Smartphone Connect que aparece en pantalla.

- 2 Pulse **[Respon.]**.

- Asegúrese de pulsar **[Desconectar]** al finalizar una llamada, aunque su interlocutor cuelgue primero. De lo contrario, la conexión a la línea fija no se desconectará.
- Puede desactivar el tono de llamada temporalmente pulsando **[Tim. apag.]**. Las demás unidades portátiles seguirán sonando.
- Para modificar el tono de llamada que se escucha desde las líneas fijas y las llamadas internas, consulte la página 17.
- **iPhone/iPad**  
Si quiere que la aplicación permita recibir llamadas incluso cuando esté en segundo plano, active el ajuste **[Keep Alive en 2º plano]** (consulte "Modificación de la configuración general" en la página 18). Cuando se recibe una llamada, su smartphone se comportará de acuerdo con los ajustes de sonido (página 17) y el volumen de la aplicación. Tenga en cuenta que la posición del interruptor de timbre/modo silencioso de su dispositivo no afectará a la aplicación.
- **Android**  
Cuando se recibe una llamada, su smartphone se comportará en función de sus ajustes de vibración y modo silencioso.

---

## Uso de otras unidades portátiles

---

### Realización de una llamada interna

- 1 Inicie la aplicación y abra la pantalla **[Teclado]**.
- 2 Pulse **[Com. Inter]**.
- 3 Pulse la unidad portátil deseada.

- 4 Cuando acabe, pulse **[Desconectar]** para finalizar la llamada.

### Nota:

- No puede realizar llamadas internas a otros smartphones.
- **iPhone/iPad**  
Si está en mitad de una llamada interna, dicha llamada se desconectará automáticamente si recibe una llamada de teléfono móvil.
- **Android**  
Si está en mitad de una llamada interna, esta se desconectará automáticamente si responde una llamada de teléfono móvil.

---

## Cómo transferir una llamada de línea fija a una unidad portátil

- 1 **iPhone/iPad**  
Mientras esté atendiendo una llamada de la línea fija, pulse **[Menú]**.  
**Android**  
Cuando esté atendiendo una llamada de la línea fija, pulse  o pulse el botón de menú de su smartphone.
- 2 Pulse **[Com. Interna]**.
- 3 Seleccione la unidad portátil deseada, y espere a que el usuario de la unidad portátil responda.
  - Puede cancelar y volver a la llamada pulsando **[En espera]**.
- 4 Cuando el usuario de la unidad portátil responda, pulse **[Desconectar]** para finalizar su llamada y transfírela a la otra unidad portátil.

### Nota:

- No puede transferir llamadas de la línea fija a otros smartphones.

---

## Creación de una conferencia telefónica

- 1 **iPhone/iPad**  
Mientras esté atendiendo una llamada de la línea fija, pulse **[Menú]**.

### Android

Cuando esté atendiendo una llamada de la línea fija, pulse  o pulse el botón de menú de su smartphone.

- 2 Pulse **[Com. Interna]**.
- 3 Seleccione la unidad portátil deseada, y espere a que el usuario de la unidad portátil responda.
  - Puede cancelar y volver a la llamada pulsando **[En espera]**.
- 4 Cuando el usuario de la unidad portátil responda, abra el menú de opciones y pulse **[Conferencia]** para iniciar la conferencia telefónica.
  - Puede hablar con el interlocutor exterior junto con el otro usuario de la unidad portátil.
- 5 Cuando acabe, pulse **[Desconectar]** para salir de la conferencia telefónica.
  - El otro usuario de la unidad portátil puede seguir hablando con el interlocutor exterior.

### Nota:

- Solo un smartphone puede participar en una llamada de conferencia.

---

## Unirse a una llamada

Si hay otra unidad portátil hablando en una llamada por la línea fija, puede unirse a la llamada pulsando **[En uso]**.

### Visualización del registro de llamadas

- 1 Inicie la aplicación y abra la pantalla **[Reg. llam.]**.
- 2 Pulse la pestaña deseada para ver las llamadas salientes, entrantes o perdidas de la línea fija.

#### Nota:

- El registro de llamadas salientes muestra las llamadas de la línea fija realizadas únicamente por su smartphone.
- Los registros de llamadas entrantes y perdidas muestran las llamadas de la línea fija que se recibieron únicamente cuando su smartphone estaba conectado a la unidad base.
- Una vez que haya consultado la información de una llamada perdida, se mostrará el icono  para esa llamada.
- Las llamadas que se bloquearon con la función de bloqueo de llamadas de la unidad base no se mostrarán en el registro de llamadas.

### Realización de llamadas desde el registro de llamadas

- 1 Inicie la aplicación y abra la pantalla **[Reg. llam.]**.
- 2 Pulse la pestaña deseada para ver las llamadas salientes, entrantes o perdidas de la línea fija.
- 3 **iPhone/iPad**  
Pulse el número de teléfono deseado.  
**Android**  
Pulse  junto al número de teléfono o contacto deseado.
- 4 Realice la llamada desde la pantalla **[Teclado]**.

### Cómo añadir información desde el registro de llamadas a sus contactos

- 1 Inicie la aplicación y abra la pantalla **[Reg. llam.]**.
- 2 Pulse la pestaña deseada para ver las llamadas salientes, entrantes o perdidas de la línea fija.
- 3 **iPhone/iPad**  
Pulse  junto al contacto o el número de teléfono que desea añadir.  
**Android**  
Pulse el contacto o el número de teléfono que desea añadir.
- 4 Pulse **[Crear nuevo contacto]** o **[Agregar a contacto existente]**, y siga las instrucciones en pantalla.

### Cómo borrar el registro de llamadas

Puede borrar los registros de llamadas salientes, entrantes y perdidas.

#### iPhone/iPad

- 1 Inicie la aplicación y abra la pantalla **[Reg. llam.]**.
- 2 Pulse la pestaña deseada para ver las llamadas salientes, entrantes o perdidas de la línea fija.
- 3 Pulse **[Menú]**.
- 4 Para borrar todas las llamadas:  
→ Pulse **[Borrar todas las llamadas]**.
  - Esta opción no se encuentra disponible para las llamadas perdidas.Para borrar las llamadas seleccionadas:  
→ Pulse **[Borrar llamadas seleccionadas]**, utilice el método iOS estándar para eliminar los elementos seleccionados y, a continuación, pulse **[OK]**.

### Android

- 1 Inicie la aplicación y abra la pantalla **[Reg. llam.]**.
- 2 Pulse la pestaña deseada para ver las llamadas salientes, entrantes o perdidas de la línea fija.
- 3 Para borrar todas las llamadas:  
→ Pulse  o el botón de menú de su smartphone y, a continuación, seleccione la opción borrar.
  - Las llamadas perdidas solo pueden borrarse de una en una.Para borrar una llamada:  
→ Pulse la llamada que desee borrar y, a continuación, pulse .
- 4 Pulse **[Aceptar]**.

# **Funciones de la agenda**

### **iPhone/iPad**

Puede utilizar las funciones de la agenda de la aplicación de forma similar a la manera en la que usa la aplicación de contactos de su smartphone.

#### **Nota:**

- Cuando utilice un iPad o iPad mini, la aplicación Smartphone Connect no le permitirá añadir o editar imágenes de sus contactos.
- Muchas funciones de la aplicación funcionan accediendo a la información guardada en los contactos de su dispositivo. Según la versión de software de su dispositivo, puede mostrarse un cuadro de diálogo que le solicite si desea permitir que la aplicación acceda a sus contactos. Si lo desea, puede modificar este ajuste posteriormente en la sección de privacidad de la aplicación “Configuración” de su dispositivo.
- Si modifica la configuración de privacidad, la aplicación se reiniciará. Si está atendiendo una llamada, la llamada se desconectará y, por lo tanto, es recomendable modificar la configuración solo si no está atendiendo ninguna llamada.

### **Android**

Utilice la aplicación de la agenda incluida en su smartphone para añadir, editar y borrar contactos que están guardados en su smartphone.

#### **Nota:**

- Para llamar a un contacto guardado en su smartphone, consulte el apartado “Cómo llamar a un contacto” en la página 7.
- Para copiar contactos guardados en su smartphone a la agenda de la unidad base, consulte el apartado “Copia de contactos” en la página 14.

## Cómo activar el contestador

Las funciones del contestador automático están disponibles solo para KX-PRW120.

- 1 Inicie la aplicación y abra la pantalla **[Más]**.
- 2 Pulse **[Conectar al contestador]** → **[Contestador activ.]**.

## Reproducción de sus mensajes

Cuando su sistema telefónico haya grabado nuevos mensajes, aparecerá  en la barra de estado (solo versión Android) y la función de notificación del smartphone mostrará una notificación. Para reproducir sus mensajes fácilmente, pulse la notificación y utilice los controles de reproducción descritos a continuación.

- 1 Inicie la aplicación y abra la pantalla **[Más]**.
- 2 Pulse **[Conectar al contestador]** → **[Reproducir]**.
  - Su sistema telefónico reproduce los nuevos mensajes. Si no hay mensajes nuevos, los mensajes antiguos se reproducirán de nuevo.
  - Podrá realizar las siguientes operaciones al reproducir mensajes.
    - **[Omitir]**: reproduce el mensaje siguiente.
    - **[Repetir]**: repite el mensaje actual desde el principio, o reproduce el mensaje anterior.
    - **[Parar]**: detiene la reproducción del mensaje y vuelve a la pantalla anterior.
    - **[Borrar]**: borra el mensaje actual.
    - **[Desconectar]**: detiene la reproducción del mensaje y sale del contestador.

- **[Fuente de audio]** (solo para iPhone/iPad): permite seleccionar un dispositivo distinto de salida para la reproducción de audio.
- **[Altavoz]** (solo para dispositivos Android): alterna entre el altavoz y el auricular de su smartphone. Si se conecta un dispositivo compatible con Bluetooth a su smartphone, pulse el icono de audio (altavoz, Bluetooth, etc.) para alternar entre los dispositivos disponibles.

- 3 Cuando acabe, pulse **[Desconectar]** para salir del contestador automático.

## Borrar todos los mensajes

- 1 Inicie la aplicación y abra la pantalla **[Más]**.
- 2 Pulse **[Conectar al contestador]** → **[Borrar todo]** → **[Aceptar]**.

### Cómo copiar datos a su sistema telefónico

Puede copiar diversos datos guardados en su smartphone a su sistema telefónico. Cuando los datos se estén copiando, podrá confirmar el progreso de la copia en la pantalla de la unidad portátil.

#### Notas sobre la copia de datos

- Cuando copie, se mostrará el tiempo estimado de la copia. Si las condiciones de la red cambian, puede que se tarde más tiempo en copiar los datos.
- Si se recibe una llamada de la línea fija al copiar datos, la copia se detendrá. Los datos copiados antes de recibir la llamada se guardarán.
- Una unidad portátil no puede realizar llamadas mientras está recibiendo datos.
- Si los nombres de archivo incluyen caracteres no compatibles con la unidad portátil, dichos caracteres se sustituirán por “\*” al copiarlos.
- **iPhone/iPad**  
Si la aplicación se deja en segundo plano durante aproximadamente 10 minutos, todas las operaciones actuales se cancelarán. Al transferir los datos, asegúrese de que la aplicación permanezca en primer plano hasta que finalice el proceso de copia.
- **Android**  
Para utilizar las funciones de copias de datos, su smartphone debe tener una tarjeta SD o una memoria interna a la que el usuario pueda acceder.

---

### Copia de contactos

Puede copiar en la agenda de la unidad base los contactos guardados en su smartphone. Cuando copie contactos, la información sobre los nombres y los números de teléfono se copia a la unidad

base, y las fotografías de los contactos se copiarán a las unidades portátiles seleccionadas.

---

#### Notas sobre la copia de contactos

- Solo se copian los primeros 16 caracteres del nombre de un contacto y 24 dígitos del teléfono de dicho contacto.
- Si tiene varios números de teléfono asignados a un contacto, solamente se copiarán los 6 primeros.
- La agenda de la unidad base puede almacenar hasta 500 contactos (500 números de teléfono en total). Cada unidad portátil puede almacenar fotografías para un máximo de 500 contactos.
- Si se borra una entrada de la agenda desde la agenda de la unidad base, su imagen no se borrará. Puede borrarla manualmente (página 16).
- Los contactos sin número de teléfono asignado no se copiarán.
- Los números de teléfono guardados con el símbolo de marcación internacional “+” se convertirán según los ajustes del código de conversión de números de teléfono de la unidad base. Después de copiar sus contactos desde su smartphone a la unidad base, confirme que los números de teléfono se hayan convertido correctamente.
- Si la memoria de la unidad base se llena durante la copia, en la unidad portátil se mostrará el último contacto que se ha copiado correctamente.
- Si la información del contacto incluye caracteres incompatibles con la unidad base o la unidad portátil, dichos caracteres se sustituirán por “\*” al copiarlos.

---

#### Copia de contactos específicos

- 1 Inicie la aplicación y abra la pantalla **[Más]**.

- 2 Pulse **[Enviar contactos]** → **[Añ. a la lista]**.
  - La aplicación de la agenda de su smartphone se iniciará.
- 3 Pulse el contacto deseado.
  - El contacto seleccionado se añadirá a la lista de elementos que se copiarán. Pulse **[Añ. a la lista]** para seleccionar otro contacto.
- 4 Cuando haya añadido todos los contactos que desee copiar, pulse **[Sig.]**.
- 5 Si va a enviar contactos que tengan imágenes asociadas, seleccione las unidades portátiles a las que desee copiar las imágenes de los contactos y, a continuación, pulse **[Enviar]**.

## Copiar todos los contactos

- 1 Inicie la aplicación y abra la pantalla **[Más]**.
- 2 Pulse **[Enviar contactos]** → **[Enviar todos]** → **[Aceptar]**.
- 3 Si va a enviar contactos que tengan imágenes asociadas, seleccione las unidades portátiles a las que desee copiar las imágenes de los contactos y, a continuación, pulse **[Enviar]**.

## Configuración de los códigos de conversión de números de teléfono

Si guarda los números de teléfono en los contactos de su smartphone utilizando “+” y el código de país, le recomendamos que guarde los siguientes códigos en la unidad base.

### Código internacional

Guarde el prefijo de marcación internacional que deba marcar al marcar números de teléfono internacionales manualmente.

- 1 Utilizando una de las unidades portátiles incluidas con su sistema telefónico,

pulse **[Menú]** (tecla de función derecha) **#117**

- 2 Introduzca el código correspondiente (4 dígitos máx.). → **[OK]** → **[↶⓪]**

### Código de país

Guarde el código de país necesario para llamar a su país desde el extranjero.

- 1 Utilizando una de las unidades portátiles incluidas con su sistema telefónico, pulse **[Menú]** (tecla de función derecha) **#118**
- 2 Introduzca el código correspondiente (4 dígitos máx.). → **[OK]** → **[↶⓪]**

### Código de llamada nacional

Si guarda números de teléfono nacionales en su smartphone utilizando “+” y el código de país, guarde asimismo el número que debe sustituir al código de país al realizar llamadas nacionales.

- 1 Utilizando una de las unidades portátiles incluidas con su sistema telefónico, pulse **[Menú]** (tecla de función derecha) **#119**
- 2 Introduzca el código correspondiente (4 dígitos máx.). → **[OK]** → **[↶⓪]**

### Importante:

- Después de copiar sus contactos desde su smartphone a la unidad base, confirme que los números de teléfono se hayan convertido correctamente.

## Copia de imágenes (solo versión Android™)

Puede copiar imágenes de su smartphone en las unidades portátiles y utilizar las imágenes como modelos de fondo de pantalla.

- 1 Inicie la aplicación y abra la pantalla **[Más]**.

- 2 Pulse **[Enviar fondo de pantalla]**.
  - Se iniciará la aplicación del visor de imágenes predeterminado de su smartphone.
- 3 Seleccione la imagen deseada.
- 4 Recorte la imagen.
- 5 Seleccione las unidades portátiles a las que desee copiar la imagen, y pulse **[Enviar]**.

### Nota:

- Pueden guardarse 2 imágenes que se utilizarán como modelos de fondo de pantalla en cada unidad portátil.

---

## Copia del tono de llamada (solo versión Android)

Puede copiar el tono de llamada de su smartphone a otras unidades portátiles.

- 1 Inicie la aplicación y abra la pantalla **[Más]**.
- 2 Pulse **[Enviar tono de llamada]** → **[Enviar]**.
- 3 Seleccione las unidades portátiles a las que desee copiar el tono de llamada, y a continuación, pulse **[Enviar]**.

### Nota:

- Únicamente puede copiar el tono de llamada actualmente seleccionado en su smartphone. Para copiar un tono de llamada específico, selecciónelo previamente como tono de llamada para su smartphone.
- Cada unidad portátil puede guardar hasta 30 archivos de tonos de llamada o un total de 60 segundos de audio. Los nombres de los archivos están limitados a 29 caracteres, sin incluir la extensión del archivo.
- Únicamente pueden copiarse los primeros 60 segundos de un tono de llamada. Si lo

desea, utilice una aplicación de edición de audio de terceros para acortar el tono de llamada deseado antes de copiarlo.

- Esta función solo admite los tonos de llamada MP3. Si el tono de llamada de su smartphone tiene otro formato de archivo, no podrá copiarse.
- Esta función solo admite tonos de llamada que se hayan guardado en la tarjeta SD de su smartphone o en su memoria interna, a la que el usuario puede acceder. Los tonos de llamada incluidos no pueden copiarse.

---

## Gestión de la memoria de la unidad portátil

Si utiliza su smartphone para copiar imágenes (utilizadas por sus unidades portátiles como modelos de fondo de pantalla), fotografías (asociadas a los contactos de su smartphone), o tonos de llamada, puede confirmar el uso de la memoria de la unidad portátil y borrar los elementos innecesarios para que haya más memoria disponible.

---

### Confirmación del uso de la memoria

- 1 Utilizando una de las unidades portátiles incluidas con su sistema telefónico, pulse **[Menú]** (tecla de función derecha) **# [6] [7] [0]**
- 2 Confirme la información. → **[↵]**

---

### Borrado de los datos desde la memoria de la unidad portátil

#### Borrado de un elemento

- 1 Utilizando una de las unidades portátiles incluidas con su sistema telefónico, pulse **[Menú]** (tecla de función derecha) **# [6] [7] [0]**
- 2 **[↕]: "Utilizado"** → **[Detalles]**

- 3 [↕]: Seleccione el tipo de dato. → [Menú]
- 4 [↕]: “Vista” → [OK]
- 5 [↕]: Seleccione el elemento deseado. → [Borrar]
- 6 [↕]: “Si” → [OK] → [⏏]

#### Cómo borrar todos los elementos del mismo tipo

- 1 Utilizando una de las unidades portátiles incluidas con su sistema telefónico, pulse [Menú] (tecla de función derecha) **# 6 7 0**
- 2 [↕]: “Utilizado” → [Detalles]
- 3 [↕]: Seleccione el tipo de dato. → [Menú]
- 4 [↕]: “Borrar todo” → [OK]
- 5 [↕]: “Si” → [OK]
- 6 [↕]: “Si” → [OK] → [⏏]

#### Nota:

- Si borra un tono de llamada que se estaba utilizando como tono de llamada de la unidad portátil, en su lugar se usará el “Tono llam. 1” (predeterminado).
- Si borra un tono de llamada que se asignó a una categoría de la agenda, en su lugar se utilizará el tono de llamada de cada unidad portátil.
- Si borra una imagen que se utilizaba como fondo de pantalla de la unidad portátil, en su lugar se utilizará “Fondo pant. 1”.
- Si borra una imagen que se asignó a un contacto de la agenda, no se mostrará ninguna imagen cuando reciba una llamada de ese contacto.

## Modificación de la configuración de sonido

### Configuración del tono de llamada

- 1 Inicie la aplicación y abra la pantalla [Más].
- 2 Pulse [Configuración] → [Tono llamada] o [Tono de intercomunic].
- 3 Seleccione el ajuste deseado.
  - [Tono por defecto]: se utilizará el tono de llamada predeterminado de la aplicación.
  - [Seleccionar música]: se utilizará el tono de llamada que seleccione aquí.
  - [Silencio] (solo versión iPhone/iPad): no se oye ningún tono de llamada.

#### Nota:

- **iPhone/iPad**  
Los archivos de música guardados en su dispositivo pueden utilizarse como tonos de llamada, mientras que los archivos de tonos de llamada almacenados en su dispositivo no pueden usarse como tales.

### Vibración y tonos de las teclas (solo versión iPhone/iPad)

- 1 Inicie la aplicación y abra la pantalla [Más].
- 2 Pulse [Configuración].
- 3 Debajo de [Ajustes de sonido] deslice los interruptores de activación/desactivación a las posiciones deseadas.
  - [Vibración]: su smartphone vibrará cuando se reciba una llamada.
  - [Tonos del teclado]: los tonos de las teclas se oirán al marcar los números de teléfono.

### Ajustes de volumen (solo versión Android)

Si el volumen del altavoz, los auriculares, etc. es demasiado bajo o demasiado alto, puede utilizar este ajuste para subir o bajar el volumen general de la aplicación.

Recomendamos que utilice este ajuste en combinación con las teclas de volumen de su smartphone.

También puede utilizar este ajuste para subir o bajar el volumen del micrófono (es decir, el volumen de su voz escuchada por su interlocutor).

- 1 Inicie la aplicación y abra la pantalla **[Más]**.
- 2 Pulse **[Configuración]** → **[Volumen]**.
- 3 Modifique los ajustes de volumen como desee.

#### Nota:

- Este ajuste no puede modificarse mientras está realizando una llamada.

### Modificación de los ajustes de la barra de estado y las notificaciones

- 1 Inicie la aplicación y abra la pantalla **[Más]**.
- 2 Pulse **[Configuración]**.
- 3 Debajo de **[Notificaciones de barra de estado]**, pulse las opciones deseadas para activar o desactivar sus casillas de verificación.
  - **[Llamadas perdidas]**: determina si los iconos de la barra de estado (solo versión Android) y las notificaciones se muestran cuando hay llamadas perdidas.
  - **[Contestador]**: determina si solo se muestran los iconos de la barra de

estado (solo versión Android) y las notificaciones cuando el contestador automático ha grabado nuevos mensajes.

- **[Buzón de voz]**: determina si los iconos de la barra de estado y las notificaciones se muestran cuando el servicio del buzón de voz de la línea fija ha grabado nuevos mensajes.

#### Nota:

##### • iPhone/iPad

Si utiliza la función de notificación de la aplicación, recomendamos que mantenga los ajustes predeterminados del Centro de notificaciones de iOS.

- Centro de notificaciones: activado
- Mostrar 5 elementos no leídos
- Estilo de la alerta: banners

### Modificación de la configuración general

- 1 Inicie la aplicación y abra la pantalla **[Más]**.
- 2 Pulse **[Configuración]**.
- 3 Debajo de **[General]**, pulse las opciones deseadas para activar o desactivar sus casillas de verificación o seleccionar los ajustes deseados.
  - **[Inicio automático]** (solo versión Android): determina si la aplicación se iniciará automáticamente al encender el smartphone.
  - **[Alarma calidad de voz]**: determina si se oirá un tono de alerta cuando la calidad es deficiente.
  - **[Gestión de llam. a fijo]**: determina la forma en la que se gestionan las llamadas de líneas fijas.
  - **[Keep Alive en 2º plano]** (solo para iPhone/iPad): determina si la aplicación puede recibir llamadas cuando se está ejecutando en segundo plano. Tenga en cuenta que la activación de esta función puede

afectar a las prestaciones de la  
batería.

### Registro de su smartphone en unidades base adicionales

Si la aplicación no se ha registrado en una unidad base, siga el procedimiento descrito en la página 5.

- 1 Inicie la aplicación y abra la pantalla **[Más]**.
- 2 Pulse **[Configuración]**.
- 3 Debajo de **[Registro]**, pulse **[Registrar en la base]**.
- 4 Seleccione un número de unidad base no utilizado y, a continuación, pulse **[Aceptar]**.
  - La aplicación busca unidades base conectadas a la misma red inalámbrica que su smartphone. En caso de no encontrar unidades base, puede pulsar **[Buscar]** para buscar de nuevo.
- 5 **Si solo se encuentra una unidad base:**  
Vaya al siguiente paso.  
**Si se encuentra más de una unidad base:**  
Seleccione la unidad base deseada y pulse **[Aceptar]**. Cuando se le solicite, introduzca la información necesaria y, a continuación, pulse **[OK]** o **[Aceptar]**.
- 6 Espere a que finalice el proceso de registro.
  - La pantalla **[Teclado]** de la aplicación se muestra cuando finaliza el registro.

#### Nota:

- Después del registro, podrá confirmar que la aplicación esté conectada a la unidad base comprobando el icono de la barra de estado (solo la versión Android) o la notificación (página 6).
- Si lo desea, puede modificar el nombre de la unidad base y el nombre de la unidad portátil asignada a su smartphone posteriormente (página 21).

### Selección de la unidad base

Si registra su smartphone en diferentes unidades base, esta configuración determinará a qué unidad base se conectará su smartphone. Si solo tiene una unidad base, por lo general no será necesario que modifique esta configuración.

- 1 Inicie la aplicación y abra la pantalla **[Más]**.
- 2 Pulse **[Configuración]**.
- 3 Debajo de **[Registro]**, pulse **[Seleccionar base]**.
- 4 Pulse **[Auto]** o la unidad base deseada, y a continuación, pulse **[Selecc.]**.
  - Si la opción **[Auto]** está seleccionada, la aplicación se conectará automáticamente a una unidad base en función del nombre de la red inalámbrica (SSID) a la que el smartphone esté conectado en ese momento. Si se ha seleccionado una unidad base concreta, la unidad portátil solo se conectará a esa unidad base.
  - Cuando se selecciona **[Auto]**, podrá confirmar a qué unidad base está conectada la aplicación pulsando **[Detalles]**.

#### Nota:

- Para asociar nombres de redes inalámbricas adicionales (SSID) a una unidad base, siga el procedimiento descrito en el apartado “Cómo añadir un punto de acceso inalámbrico” de la página 21.
- Después de seleccionar una unidad base, puede confirmar que la aplicación está conectada a la unidad base comprobando el icono de la barra de estado (solo versión Android) o notificación (página 6).

### Cómo modificar la información del nombre de la unidad portátil y la unidad base

- 1 Inicie la aplicación y abra la pantalla **[Más]**.
- 2 Pulse **[Configuración]**.
- 3 Debajo de **[Registro]**, pulse **[Seleccionar base]**.
- 4 Seleccione la unidad base deseada y pulse **[Detalles]** → **[Editar]**.
- 5 Edite la información según desee y pulse **[OK]** o **[Aceptar]**.

### Confirmación del punto de acceso inalámbrico

- 1 Inicie la aplicación y abra la pantalla **[Más]**.
- 2 Pulse **[Configuración]**.
- 3 Debajo de **[Registro]**, pulse **[Punto de acceso inal.]**.
  - Se mostrará una lista de las unidades base registradas y se mostrará el nombre de la red inalámbrica (SSID) asociado con cada unidad base.

### Cómo añadir un punto de acceso inalámbrico

Si amplía su red inalámbrica añadiendo un punto de acceso inalámbrico que utiliza un SSID diferente al de su router inalámbrico, siga este procedimiento para añadir el punto de acceso inalámbrico a la configuración de la aplicación. De esta forma, su smartphone podrá conectar con la unidad base cuando esté conectado al nuevo punto de acceso.

#### Nota:

- La aplicación puede guardar 10 puntos de acceso inalámbricos.

- Este procedimiento no es necesario si el punto de acceso inalámbrico utiliza el mismo SSID que su router inalámbrico.
- 1 Asegúrese de que su smartphone esté conectado al nuevo punto de acceso.
  - 2 Inicie la aplicación y abra la pantalla **[Más]**.
  - 3 Pulse **[Configuración]**.
  - 4 Debajo de **[Registro]**, pulse **[Punto de acceso inal.]** → **[Añ. a la lista]**.
  - 5 Seleccione la unidad base que desee asociar con el nuevo punto de acceso y, a continuación, pulse **[Selecc.]**.

### Cómo eliminar un punto de acceso inalámbrico

Utilice este procedimiento solo si necesita eliminar puntos de acceso inalámbricos innecesarios.

#### Nota:

- No puede eliminar un punto de acceso inalámbrico si su smartphone está conectado a él.
- 1 Inicie la aplicación y abra la pantalla **[Más]**.
  - 2 Pulse **[Configuración]**.
  - 3 Debajo de **[Registro]**, pulse **[Punto de acceso inal.]**.
  - 4 Seleccione el punto de acceso inalámbrico que desee eliminar y, a continuación, pulse **[Borrar]**.

### Cómo eliminar el smartphone del registro

Utilice este procedimiento para eliminar el registro del smartphone de la unidad base deseada.

- 1 Inicie la aplicación y abra la pantalla **[Más]**.
- 2 Pulse **[Configuración]**.

- 3** Debajo de **[Registro]**, pulse **[Baja del registro]**.
- 4** Pulse la unidad base de la que desee eliminar el registro y, a continuación, pulse **[Aceptar]** → **[Aceptar]**.
  - Si su smartphone no está registrado a otras unidades base, se le solicitará que registre el smartphone de nuevo. Consulte “Registro de su smartphone en la unidad base” en la página 5 para registrarlo.

## Si experimenta cualquier problema

Si experimenta cualquier problema con las funciones de la aplicación, en primer lugar, confirme lo siguiente.

- ¿Su unidad base y su router inalámbrico están encendidos y funcionan correctamente?
  - Consulte las instrucciones de funcionamiento incluidas con su router inalámbrico para obtener información sobre la resolución de problemas en caso necesario. Asegúrese de que todos los cables funcionen y estén correctamente conectados.
- ¿Ha configurado la unidad base para conectarla a su router inalámbrico?
  - Consulte la Guía de configuración de Smartphone Connect o el Manual de instrucciones incluidos con su sistema telefónico para obtener información en caso necesario.
- ¿La función Wi-Fi de su smartphone está activada?
  - Consulte las instrucciones de funcionamiento incluidas con su smartphone para obtener información sobre la resolución de problemas en caso necesario.
- ¿Su smartphone está dentro del rango del router inalámbrico al que está conectada la unidad base?
  - En la mayoría de casos, su smartphone no podrá comunicarse con su unidad base si no están conectados al mismo router inalámbrico.
  - Su smartphone no podrá comunicarse con su unidad base cuando esté lejos de casa.
- ¿Existe algún problema con la calidad de la señal de su router inalámbrico?
  - Consulte "Calidad de la señal del router inalámbrico" en la página 28.

## Mensajes de error

### Uso general

Mensaje en pantalla	Causa y/o solución
No se puede conectar a la red. E1-01 E1-02	<ul style="list-style-type: none"> <li>● La función Wi-Fi de su smartphone está desactivada. → Actívela.</li> <li>● Su smartphone no puede conectarse a su router inalámbrico. → Asegúrese de que su router inalámbrico esté encendido y en funcionamiento.</li> </ul>
No conectado E1-04	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Su smartphone no se puede conectar a la unidad base. → Asegúrese de que la unidad base y el router inalámbrico estén encendidos y en funcionamiento.</li> </ul>

## Más información

Mensaje en pantalla	Causa y/o solución
No se pudo iniciar la aplicación. E1-05	<ul style="list-style-type: none"><li>● Otra aplicación que está en funcionamiento en su teléfono está impidiendo que la aplicación se inicie. → <b>iPhone/iPad</b> Pulse el botón inicial dos veces y salga de la aplicación. Cancele otras aplicaciones e intente iniciar esta aplicación de nuevo más tarde.</li><li>→ <b>Android</b> Pulse <b>[Aceptar]</b> para salir de esta aplicación. Cancele otras aplicaciones e intente iniciar esta aplicación de nuevo más tarde.</li></ul>
El número máximo de móviles ya se ha registrado en la unidad base. E2-01	<ul style="list-style-type: none"><li>● Ya hay 4 smartphones registrados a la unidad base. → Utilice una unidad portátil para anular el registro de cualquier smartphone no utilizado desde la unidad base.</li></ul>
La unidad base rechazó esta conexión. E2-02 E2-03	<ul style="list-style-type: none"><li>● Hay un problema con la información de registro guardada en la unidad base. → Anule el registro de su smartphone (página 21) y vuelva a registrarlo.</li></ul>
La unidad base no ha respondido. Utilice otra unidad portátil para cancelar el registro más tarde. E2-04	<ul style="list-style-type: none"><li>● Se produjo un problema al anular el registro del smartphone. → Utilice una unidad portátil para anular el registro de su smartphone de la unidad base.</li></ul>
La unidad base no responde. E3-01	<ul style="list-style-type: none"><li>● Hay un problema de comunicación. → Compruebe que la unidad base y su router inalámbrico estén encendidos y en funcionamiento, apague y vuelva a encender la función Wi-Fi de su smartphone, e inténtelo de nuevo.</li><li>● La configuración de la dirección IP de la unidad base guardada en su smartphone es incorrecta. → Confirme la dirección IP de la unidad base, y a continuación, edite la información de la unidad base guardada en su smartphone (página 21) y cambie manualmente el ajuste de la dirección IP para que coincida con la dirección IP de la unidad base.</li></ul>
Unidad base no seleccionada. E4-01 E4-02	<ul style="list-style-type: none"><li>● Su smartphone nunca se ha conectado a una unidad base mientras está conectado a esta red inalámbrica. → Siga el procedimiento descrito en el apartado "Cómo añadir un punto de acceso inalámbrico" para añadir el SSID (nombre de red inalámbrica) a la lista de SSID asociados a la unidad base (página 21).</li></ul>

Mensaje en pantalla	Causa y/o solución
La tabla de puntos de acceso inalámbrico está llena. E4-03	<ul style="list-style-type: none"> <li>● La aplicación no podrá guardar más ajustes del punto de acceso inalámbrico. → Borre los puntos de acceso inalámbricos innecesarios (página 21) y registre su smartphone a la unidad base de nuevo.</li> </ul>

### Copia de datos a otros dispositivos

Mensaje en pantalla	Causa y/o solución
No puede enviar tonos predefinidos. E5-01	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Intentó copiar un tono de llamada predeterminado a una unidad portátil. → Solo puede copiar tonos de llamada que se hayan guardado en la tarjeta SD de su smartphone o en la memoria interna a la que el usuario tiene acceso.</li> </ul>
No se encontró el archivo en la tarjeta SD. E5-03	<ul style="list-style-type: none"> <li>● La aplicación no ha podido encontrar el tono de llamada actual. → Configure el smartphone para que utilice un tono de llamada que sea un archivo MP3 guardado en la tarjeta SD de su smartphone o en su memoria interna accesible por el usuario.</li> </ul>
Sin respuesta E5-04	<ul style="list-style-type: none"> <li>● La unidad base o la unidad portátil no respondieron. → Compruebe que cada dispositivo esté encendido y en funcionamiento. → Compruebe que la unidad portátil DECT esté dentro del rango de la unidad base.</li> </ul>
Memoria llena E5-05	<ul style="list-style-type: none"> <li>● La memoria de la unidad base o de la unidad portátil está llena. → Borre los datos innecesarios e inténtelo de nuevo. Tenga en cuenta que, al borrar una entrada de la agenda de la unidad base, su fotografía no se borra. Puede borrarla manualmente (página 16).</li> </ul>

## Más información

Mensaje en pantalla	Causa y/o solución
Error de comunicación E5-06	<ul style="list-style-type: none"><li>● La comunicación inalámbrica entre los dispositivos es insuficiente. → Compruebe que los dispositivos correspondientes (smartphone, router inalámbrico, unidad base, unidad portátil, etc.) estén dentro de sus respectivos rangos y que no haya ningún objeto obstaculizando la comunicación inalámbrica.</li><li>● La unidad base no recibe alimentación. → Compruebe si la unidad base está enchufada y recibe alimentación.</li></ul> <p><b>Android</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Ha intentado copiar un tono de llamada demasiado corto. → Seleccione un tono de llamada que dure más de 2 segundos.</li><li>● Ha intentado copiar un archivo de tono de llamada demasiado grande. → Seleccione un archivo de tono de llamada más pequeño.</li></ul>
Ocupado E5-07	<ul style="list-style-type: none"><li>● Se recibió una llamada mientras se copiaban los datos, o seleccionó un dispositivo que estaba en una llamada. → Espere y vuelva a intentarlo de nuevo.</li></ul>
Memoria llena Se canceló la transferencia. E5-08	<ul style="list-style-type: none"><li>● La tarjeta SD o la memoria interna a la que puede acceder el usuario de su smartphone están llenas. → Borre los datos innecesarios e inténtelo de nuevo.</li></ul>

## Solución de problemas

Consulte el Manual de instrucciones incluido con su sistema telefónico para obtener más información sobre resolución de problemas.

### Uso general

Problema	Causa y/o solución
<p>No es posible realizar ni recibir llamadas de la línea fija, no se pueden utilizar la mayoría de funciones de la aplicación</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● La función Wi-Fi de su smartphone está desactivada.                             <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Asegúrese de que la función Wi-Fi de su smartphone esté activada y que su smartphone esté conectado a la misma red inalámbrica que su unidad base.</li> <li>→ <b>Android</b> La función de suspensión de Wi-Fi de su smartphone está configurada para suspender (desactivar) su conexión Wi-Fi para ahorrar energía; desactive la función de suspensión.</li> </ul> </li> <li>● Ha añadido un nuevo router inalámbrico (o un punto de acceso inalámbrico) a su red. El SSID (nombre de red inalámbrica) asignado al nuevo dispositivo es diferente del SSID del router inalámbrico al que está conectado la unidad base.                             <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Añada el nuevo punto de acceso inalámbrico (página 21).</li> </ul> </li> <li>● Ha cambiado el SSID (nombre de red inalámbrica) o la contraseña asignada a su router inalámbrico, por lo tanto, la unidad base no puede conectarse a su router inalámbrico.                             <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Consulte el Manual de instrucciones incluido con su sistema telefónico y configure la unidad base para conectarse a su router inalámbrico; a continuación, siga el procedimiento para añadir un nuevo punto de acceso inalámbrico (página 21).</li> </ul> </li> <li>● La función de aislamiento del cliente de su router inalámbrico está activada.                             <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Si la función de aislamiento del cliente del router inalámbrico está activada (una función que impide que los dispositivos inalámbricos conectados al mismo router inalámbrico se comuniquen entre sí), su unidad base y su smartphone no podrán comunicarse entre sí. Consulte las instrucciones de funcionamiento incluidas con su router inalámbrico y compruebe que esta función esté apagada.</li> </ul> </li> </ul>
<p>Se oye el tono de ocupado cuando se pulsa <b>[Línea fija]</b> para realizar una llamada de la línea fija</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● La unidad base está ocupada. Espere y vuelva a intentarlo más tarde.</li> </ul>
<p>El smartphone no suena si se pulsa <b>[📞]</b> en la unidad base</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Esto es normal. Al pulsar <b>[📞]</b> en la unidad base, las unidades portátiles asociadas a esta sonarán pero los smartphones no lo harán.</li> </ul>

### Calidad de la señal del router inalámbrico

Problema	Causa y/o solución
<p>El sonido se entrecorta al hablar durante las llamadas de líneas fijas.</p> <p>Se escucha ruido al hablar durante las llamadas de líneas fijas.</p> <p>La conexión Wi-Fi del smartphone se corta.</p> <p>La copia de datos del smartphone a la unidad base u otras unidades portátiles requiere mucho tiempo.</p> <p>No se puede establecer conexión con el sistema de contestador (solo para el KX-PRW120).</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Estos y otros problemas pueden producirse si existe algún problema con la calidad de la señal de su router inalámbrico. → Consulte el manual de instrucciones incluido con su router inalámbrico. → Si el problema no desaparece, consulte la siguiente información.</li><li>● Un horno microondas u otro dispositivo que genera radiaciones electromagnéticas provoca interferencias con la señal de su router inalámbrico. → Cambie de posición su router inalámbrico, su smartphone o el dispositivo que genera interferencias. → No utilice el equipo que genera interferencias al mismo tiempo que la aplicación.</li><li>● Existen varios dispositivos adicionales (ordenadores, smartphones, tabletas, etc.) utilizando su red inalámbrica simultáneamente. → Espere y vuelva a intentarlo más tarde.</li><li>● Existen demasiadas redes inalámbricas excesivamente próximas a la suya. → Cambie de posición su router inalámbrico.</li><li>● Existen elementos como paredes, suelos, techos, muebles, etc., que obstruyen, reflejan o absorben la señal de su red inalámbrica. → Cambie de posición su router inalámbrico o smartphone. → Cambie de posición aquellos elementos que puedan estar afectando a la calidad de la señal.</li></ul>







Consulte el manual de instrucciones de la unidad base para obtener información acerca del departamento de ventas y del servicio de atención al cliente.

Panasonic Corporation

1006, Oaza Kadoma, Kadoma-shi, Osaka 571-8501, Japan

<http://www.panasonic.com>

© Panasonic Corporation 2013

**PNQP1003VA** CC0913MG4051